

# 欢迎使用帕西尼商城

## 一、前言

帕西尼感知科技有限公司（以下简称“帕西尼”）根据中国相关法律法规和帕西尼的相关服务政策，制定了帕西尼全身力学套件、灵巧手、机器人产品的售后服务政策，帕西尼会依据此服务政策为您提供相关服务。

## 二、适用范围

本政策仅适用于在帕西尼商城出售的所有产品。

## 三、保修凭证

保修凭证 (二选一)	说明
商城购买订单号	保修期起始日期为货物签收日期，需要帕西尼提供相关服务时需提供对应凭证
全球唯一 SN 码	

## 四、保修期限

产品名称	保修时间
PX6D	12 个月
PX3Q	12 个月
PX-6AX GEN3	12 个月
PX-6AX GEN2	12 个月
DexH13	12 个月
DexH5	12 个月
TORA DOUBLE ONE	12 个月
TORA ONE	12 个月

## 五、保修条款

- 1、产品实行有偿维护。
- 2、保修期为自帕西尼交货之日起 12 个月。保修期内帕西尼将提供免费技术咨询。
- 3、保修期届满后，如用户提出需求，帕西尼可以优惠价格为用户继续提供维护服务，具体维护服务内容将以双方届时商议结果为准。
- 4、在上述保修期内，因帕西尼制造缺陷导致故障时，由帕西尼负责对产品进行维修或更换。

维修运费：寄回运费由客户承担，重新寄出运费由帕西尼承担。

但以下情况不在保修范围内：

- (1) 未按用户手册要求使用，发生人为的非产品本身质量问题导致的损坏（如暴力使用、自行拆卸、输入不适配的装备等）；
  - (2) 因使用不当对外观造成的磨损；
  - (3) 人为故意损坏、非正常运行损坏等；
  - (4) 不可抗力事件等非帕西尼责任导致故障的。
- 5、超出保修期后，用户反馈的问题经过帕西尼技术判断需要维修时，需要用户支付费用；双方通过签订维修合同打款后，帕西尼接受返厂维修，维修签收 1 个自然日无反馈视为合格。
  - 6、超出保修期后，用户反馈的问题经过帕西尼技术判断无法维修时，用户可在帕西尼商城购买新的产品。

## 六、隐私政策

- 1、您使用帕西尼的产品或服务时，即意味着您同意我们按照本《隐私政策》收集、储存、使用您的个人信息。
- 2、您提供给帕西尼的信息，包括姓名、电话号码、电子邮箱地址、第三方支付账号等可能会被我们收集。
- 3、我们不会与帕西尼以外的任何第三方分享您的个人信息。

## 七、免责与警告

- 1、请务必在使用本产品前请阅读本文档及《隐私政策》，了解您的合法权益、责任和安全说明；否则，可能带来财产损失等；一旦使用本产品，即视为您已经理解、认可和接受本文档全部条款和内容。请务必严格依照产品使用规范进行操作；使用者承诺对自己的行为以及因此而产生的所有后果负责。
- 2、产品严禁私自拆卸、改装，禁止非正规的维修，因此情况引起的一切故障及损坏，帕西尼不承担任何责任。
- 3、产品在正常使用情况下零部件正常的自然损耗所引发的故障及风险负担视为产品正常使用风险，帕西尼不承担相应的后果及责任。

## 八、注意事项

本商城所售商品均不支持退换货。